

ZAPYTANIE OFERTOWE
nr 9/A_SRP/RPO WL/2020
dotyczące organizacji i przeprowadzenia szkolenia zawodowego
w ramach realizacji projektu „Specjaliści na rynku pracy”
XI Oś Priorytetowa Włączenie społeczne
Działanie 11.1 Aktywne włączenie

Procedura prowadzona zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS
oraz FS na lata 2014-2020

Informacje ogólne

Zamawiający:

Asesor Ewaluacja i Rozwój Balcerzak Sławomir
Adres: 02-548 Warszawa ul. Grażyny 13/15
NIP 1180001584

Data publikacji: 15.06.2020r.

Termin składania oferty: 22.06.2020r.

W związku z realizacją projektu „Specjaliści na rynku pracy” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 XI Oś Priorytetowa Włączenie społeczne, Działanie 11.1 Aktywne włączenie, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na realizację niżej opisanego zapytania o cenę.

Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą rozeznania rynku określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 80530000-8 - usługi szkolenia zawodowego
80500000-9 , Usługi szkoleniowe *Preambuła*

Projekt „Specjaliści na rynku pracy” skierowany jest do mieszkańców zamieszkujących województwo lubelskie wyłącznie miejscowości objęte działaniami rewitalizacyjnymi, którzy są zagrożeni ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, którzy doświadczają wielokrotnego wykluczenia społecznego. Zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Konkursu na mocy którego projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, preferowane do objęcia wsparciem projektowym są osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Zakres wsparcia dla tych osób nie będzie powielał działań, które dana osoba lub rodzina otrzymała lub otrzymuje z PO PŻ w ramach działań towarzyszących, o których mowa w PO PŻ. Głównym celem projektu „Specjaliści na rynku pracy” jest reintegracja społeczna, zawodowa i edukacyjna osób co przekłada się na umożliwienie tym osobom podjęcia zatrudnienia, a dzięki temu również wyjścia z ubóstwa .

Opis przedmiotu

Nazwa zamówienia: zapytanie o cenę dotyczące organizacji i przygotowania teoretycznego i praktycznego szkolenia Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej oraz uzyskanie kwalifikacji zawodowych koniecznych do podjęcia i wykonywania pracy na stanowisku pracy: Sprzedawca świadczonego podczas realizacji projektu „Specjaliści na rynku pracy”.

Grupę docelową projektu stanowi 6 osób, które są zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym

Usługa realizowana będzie na terenie województwa lubelskiego w m. Hrubieszów, w terminie od dnia podpisania umowy lecz nie wcześniej niż od 22.06.2020r. i nie później niż do 15.07.2020r.

Przedmiot zamówienia szczegółowo obejmuje:

- a. **Organizacja i przeprowadzenie szkolenia zawodowego** wraz z otrzymaniem certyfikatu potwierdzającego posiadane kwalifikacje. Kwalifikacje rozumiane jako „zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, nabytych w edukacji poza formalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący. Opis efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które zostały potwierdzone w procesie walidacji (spełniającej standardy jakościowe potwierdzone np. w ISO 9001:2009, ISO 29990:2010) i certyfikacji powinny być przedstawione Uczestnikom/Uczestniczkom projektu w formie pisemnej i załączone do certyfikatu np. w formie suplementu.
- a. **Zapewnienia sali szkoleniowej dla 6 osób + trener** - sala zarówno dostęp do niej jak i całe zaplecze (w tym toalety) muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością (m.in. brak barier architektonicznych). Sala wyposażona musi być w krzesła, stoły umożliwiające swobodne ich przestawianie. Wykonawca zapewni obsługę techniczną sali podczas całego spotkania. Wykonawca zapewnia interwencję w ciągu maksymalnie 15 minut od momentu zgłoszenia problemu oraz dostarczenie maksymalnie w ciągu 30 minut od momentu zgłoszenia, urządzeń i sprzętów wolnych od wad, jako zamienniki niesprawnych urządzeń i sprzętów będących na wyposażeniu sali. W pomieszczeniach oferent zapewnia bezpłatny dostęp do internetu. W miejscu prowadzenia szkolenia musi być możliwość organizacji usługi cateringu, tj. ustawienia bufetu kawowego oraz miejsce do spożycia obiadu.

Wykonawca w swojej ofercie powinien określić cenę szkolenia zawodowego wraz z udostępnieniem sali na w/w :
szkolenie :

1/ „Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej” dla 1 grupy (6 osób) obejmujące liczbę godzin nie więcej niż 120 godzin/grupę (w tym zajęcia teoretyczne i praktyczne) i przedstawić program szkolenia który powinien być dostosowany do osiągnięcia celu jakim jest zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznej na stanowisku sprzedawca obejmujący swoim zakresem między innymi:

1. Obsługa klienta w tym klienta trudnego.
2. Elementy towaroznawstwa handlowego
3. Przepisy prawne związane z zawodem sprzedawcy.
4. Dokumentacja sprzedaży
5. Odpowiedzialność sprzedawcy
6. Obsługa kasy fiskalnej i terminali płatniczych

Oczekiwane rezultaty:

Uczestnik/czka : - wie jak poprawnie i sprawnie obsłużyć klientów oraz fachowo im doradzić w zakresie oferowanego asortymentu.

- wie jak zamówić towar, w jakich ilościach oraz jak go przygotować do sprzedaży detalicznej.

Strona 2 z 6

- wie jak przeprowadzić ewidencję zakupów sprzedaży oraz inwentaryzację.
 - wie jak obsługiwać kasę fiskalną, wydawać resztę, obliczać podatki oraz sporządzać faktury.
 - wie jak obliczyć dzienny utarg i sporządzić raport kasowy na koniec dnia.
 - zna działania marketingowe podnoszące atrakcyjność sprzedawanego towaru.
 - wie jak odpowiednio wyeksponować i zareklamować sprzedawany towar.
 - wie jak obliczyć cenę, marżę i podatek od towarów oraz usługi i zapasy towarów
- Oferta powinna zawierać program zajęć w oparciu o powyższy zakres merytoryczny, każdy dzień szkoleniowy w podziale na 2 przerwy kawowe po 15 minut i 1 przerwę obiadową 30 minut oraz przedstawienia niezbędnych materiałów dydaktycznych dla 6 osób (np. testów, ćwiczeń, skryptów szkoleniowych) i oznaczonych zgodnie z zasadami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego;

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

1) Sposób upublicznienia zapytania o cenę:

- strona internetowa: http://asesor.edu.pl/strony/22/28/140/projekt_specjalisci_na_ryнку_pracy.html

2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania o cenę oraz unieważnienia postępowania

Do obowiązków TRENERA należeć będzie, w szczególności:

1. Realizowanie wsparcia zgodnie z zasadą równości szans płci oraz niedyskryminacji oraz dostępności dla osób z niepełnosprawnością, stosowania języka wrażliwego na płeć, wykluczenia stereotypowego podejścia do realizacji zadania w stosunku do kobiet i mężczyzn, przełamywanie barier w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.
2. Prowadzenie dokumentacji realizacji umowy na wzorach dostarczonych przez Zamawiającego m.in. dzienniki zajęć, listy obecności, protokół odbioru materiałów. Wypełnianie kart pracy trenera po każdym dniu zajęć.
 - a. przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail, niezwłocznie informacji o każdym Uczestniku/czce, który/a opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
 - b. przesłaniu w terminie 5 dni kalendarzowych od zakończenia zajęć dokumentów potwierdzających ich odbycie.

Warunki udziału w postępowaniu

Z możliwości składania ofert wyklucza się Oferentów, którzy:

Są podmiotem powiązaniem z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Kryteria dostępu: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają poniższe wymagania obowiązkowe:

1. Oferent musi posiadać uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej: kserokopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – **zał. nr 3**
2. Posiadanie statusu instytucji szkoleniowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz. 1001 ze zm.) – kserokopia wpisu do Rejestru Instytucji Szkoleniowych – **zał. nr 4**
3. Oferent w ciągu 36 ostatnich miesięcy poprzedzających miesiąc składania oferty musi wykazać przeszkolenie przez trenera minimum 30 osób i 300 godzin z zakresu tematyki szkoleń zgodnych z zapytaniem o cenę – oświadczenie zgodnie ze wzorem **zał. nr 5** z podaniem liczby przeszkolonych osób i godzin.
4. Posiadanie potencjału kadrowego w liczbie minimum 1 trenera/wykładowcy uprawnionych do przeprowadzania zajęć w zakresie przedmiotu zapytania (trener powinien posiadać certyfikat trenera sprzedaży lub tożsamy lub minimum roczne doświadczenie w pracy na stanowisku „sprzedawca”). Osoby prowadzące szkolenie w ramach projektu muszą posiadać wykształcenie wyższe/zawodowe /certyfikaty i uprawnienia do przeprowadzania danego szkolenia oraz min. 3 lata doświadczenia zawodowego w danej dziedzinie lata oraz wykształcenie wyższe lub zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające przeprowadzenie danego wsparcia . Spełnienie wymogu weryfikowane będzie na podstawie informacji przedstawionych w życiorysie trenera z opisanym doświadczeniem zawodowym oraz doświadczenia trenera według wzoru stanowiącego **zał. nr 6, 7, 8** do niniejszego zapytania o cenę. Zamawiający może na etapie weryfikowania złożonych ofert zobowiązać podmiot składający ofertę do przedstawienia kserokopii referencji/potwierdzenia wykonania konkretnego szkolenia przez daną osobę. W przypadku dysponowania potencjałem kadrowym należy przedstawić oświadczenia o dysponowaniu danym trenerem.
5. Przedstawienie wykazu materiałów szkoleniowych i podręczników w zakresie przedmiotu zapytania – minimalny zestaw powinien zawierać: podręcznik/skrypt (min.1), notes, długopis, które Uczestnicy/Uczestniczki projektu otrzymają na własność, wraz z podaniem ich liczby, nazwy, tytułów, autorów, itp. zgodnie ze wzorem – **zał. nr 9**.
6. Przedstawienie szczegółowego programu oraz metodologii przeprowadzenia szkolenia zawodowego w zakresie przedmiotu zapytania, wraz z podziałem na godziny zajęć i przerwy oraz na zajęcia praktyczne i teoretyczne zgodnie ze wzorem– **zał. nr 10**.
7. Oferent jest zobowiązany do załączenia oświadczenia potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania oferty lub złożenia aktualnego zaświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu składek US.
8. Oferent jest zobowiązany do załączenia oświadczenia potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania oferty lub złożenia aktualnego zaświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS .

Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych horyzontalnych, wytycznych programowych oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020 (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie)- w tym celu obowiązkowego miesięcznego składania oświadczeń o ilości godzin zaangażowania zawodowego.

Kryteria oceny

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

A. cena – 60% (weryfikowana na podstawie ceny w formularzu oferty)

B. doświadczenie – 40%

Maksymalna liczba punktów: 100 pkt

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B gdzie:

Ad. A – CENA Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Liczba punktów = $\frac{\text{Najniższa cena brutto ze wszystkich złożonych ofert}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100 \times 60\%$

Cena brutto badanej oferty

- b. Cenę za przedmiot zamówienia Oferent przedstawia w „formularzu oferty” stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania o cenę. Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo oraz **uwzględniać wszystkie koszty**. Oferent może zaproponować tylko jedną cenę całkowitą i nie może jej zmienić po złożeniu oferty. Zaproponowana cena winna obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Przy przeliczeniu ceny Zamawiający będzie brał do wyliczenia ceny również ilość godzin szkolenia. **W cenie szkolenia Oferent powinien uwzględnić salę szkoleniową min.15m2 wyposażoną w stoły i krzesła dla 6 uczestników + trener, flipchart, rzutnik, bezpłatny dostęp do internetu**. Sala/e zarówno dostęp do nich jak i całe zaplecze (w tym toalety) muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością (m.in. brak barier architektonicznych, na poziomie 0, w przypadku Sali na piętrze – obowiązkowa dostępność windy). W Sali/ach musi być możliwość organizacji usługi cateringu, tj. ustawienia bufetu kawowego oraz miejsce do spożycia obiadu.

Ad.B – DOŚWIADCZENIE - Punkty za ww. kryterium będą obliczane wg następującego wzoru:

Liczba punktów = $\frac{\text{Liczba lat pracy w danym obszarze w badanej ofercie}}{\text{Najwyższa liczba lat pracy w danym obszarze w wykazanych ofertach}} \times 100 \times 40\%$

Najwyższa liczba lat pracy w danym obszarze w wykazanych ofertach

Punkty za kryterium „doświadczenie zawodowe w obszarze zgodnym z przedmiotem zamówienia powyżej 3 (trzech) lat”, zostaną obliczone na podstawie liczby przepracowanych lat na podstawie załącznika nr 6 oraz załącznika nr 8:

- 0 do 3 lat doświadczenia – 0 punktów
- pow. 3 do 4 lat doświadczenia – 10 punktów
- pow. 4 do 6 lat doświadczenia – 15 punktów
- pow. 6 do 8 lat doświadczenia – 25 punktów
- pow. 8 lat doświadczenia – 40 punktów

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną. Jeżeli wybrana oferta przekracza przyjęte w budżecie projektu stawki, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje cen w tym zakresie. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą.

Zmiany w umowie

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

1. okresu i harmonogramu realizacji umowy,
2. ostatecznej liczby godzin i uczestników/czek,
3. zasad płatności, (Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom);
4. zabezpieczenia i kar umownych,

6. Oferent składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy dotyczące kar umownych:

a/ Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku stwierdzenia nierzetelności w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych Umową, a w szczególności w przypadku:

- niewywiązywania się z powierzonego zakresu obowiązków, w szczególności gdy Wykonawca nie przeprowadzi w określonym terminie odpowiedniej ilości godzin wsparcia psychologicznego przewidujące karę umowną w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy,
- dwukrotnej odmowy w realizacji zlecenia pomimo dopełnienia wszelkich formalności,
- w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie oraz nieprzewodzenia wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji w tym zakresie- przewidujące karę umowną w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy

Zamawiający informuje, iż w umowie zastrzeżony zostanie zapis o przeniesieniu pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

Termin i miejsce składania ofert

Oferta powinna być wydrukowana na druku załączonego formularza ofertowego, podpisana i złożona wraz z załącznikami , w terminie do 22.06.2020 r. poprzez email: d.balcerzak@asesor.edu.pl z dopiskiem w tytule: oferta-szkolenie lub pocztą/osobiście na adres siedziby 02-548 Warszawa ul. Grażyny 13/15. Oferty złożone po podanym wyżej terminie nie będą rozpatrywane. Liczy się data złożenia /dostarczenia a nie data nadania. Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem tel. 506 050 706

O wyborze oferty Zamawiający poinformuje każdego z Oferentów wskazanym przez niego kanałem informacyjnym.

Pozostałe informacje

1/ Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.

2/Niniejsze zapytanie o cenę nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

3/Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.

4/Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania w tym stawki cenowej z Wykonawcą

5/O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę. Oferta oraz inne dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę.

Zatwierdził

Sławomir Balcerzak