

ZAPYTANIE O CENĘ nr 35A_TSTR/RPO WM/2021

dotyczące przeprowadzenia warsztatów dotyczących treningu umiejętności społecznych w ramach realizacji projektu „Twój sukces w Twoich rękach”

XI Oś Priorytetowa: Włączenie społeczne; Działanie 11.1 Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie ; Poddziałanie 11.1.1 Aktywizacja społeczna i zawodowa osób wykluczonych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym
Procedura prowadzona zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020

Informacje ogólne

Zamawiający:

Asesor Ewaluacja i Rozwój Balcerzak Sławomir
Adres: 02-548 Warszawa ul. Grażyny 13/15
NIP 1180001584

Data publikacji: 10.05.2021

Termin składania oferty: 14.05.2021

W związku z realizacją projektu „Twój sukces w Twoich rękach” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014-2020 - XI Oś Priorytetowa: Włączenie społeczne; Działanie 11.1 Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie ; Poddziałanie 11.1.1 Aktywizacja społeczna i zawodowa osób wykluczonych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na realizację niżej opisanego zapytania o cenę.

Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą rozeznania rynku określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79634000-7, Usługi kierowania karierą,
80570000-0, Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego**

Preambuła

Projekt „Twój sukces w Twoich rękach” skierowany jest do mieszkańców zamieszkujących województwo warmińsko - mazurskie powiaty: bartoszycki, działdowski, nidzicki, lidzbarski, którzy są zagrożeni ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, którzy doświadczają wielokrotnego wykluczenia społecznego. Zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Konkursu na mocy którego projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, preferowane do objęcia wsparciem projektowym są osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Zakres wsparcia dla tych osób nie będzie powielał działań, które dana osoba lub rodzina otrzymała lub otrzymuje z PO PŻ w ramach działań towarzyszących, o których mowa w PO PŻ. Głównym celem projektu „Twój sukces w Twoich rękach” jest reintegracja społeczna, zawodowa i edukacyjna 60 osób w tym 35 kobiet i 25 mężczyzn, co przekłada się na umożliwienie tym osobom podjęcia zatrudnienia, a dzięki temu również wyjścia z ubóstwa

..

Opis przedmiotu

Nazwa zamówienia: zapytanie o cenę dotyczące przeprowadzenia warsztatów umiejętności społecznych wraz zapewnieniem Sali na w/w warsztaty realizowane m.in. w zakresie:

1. treningu umiejętności komunikacyjnych
2. treningu modyfikowania zachowań na bardziej aprobowane społecznie,
3. umiejętność współpracy w grupie
4. kształtowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów,
5. praca nad przestrzeganiem zasad
6. metody radzenia sobie z emocjami
7. uczenie się rozpoznawania emocji i potrzeb
8. odreagowanie napięć emocjonalnych

W ramach zajęć UP powinni nauczyć się m.in. zawierania znajomości, słuchania, zadawania pytań, odmawiania, inicjowania rozmowy, dyskusowania, reagowania na krytykę, wyrażania krytyki, radzenia sobie z uczuciami, w tym: rozróżniania uczuć, wyrażania gniewu i rozczarowania, mówienia komplementów

Grupę docelową projektu stanowią osoby lub rodziny są zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz osoby z otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w zakresie niezbędnym do wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w ramach projektu. Usługa realizowana będzie na terenie województwa warmińsko - mazurskiego w powiecie lidzbarskim, m. Lidzbark Warmiński dla 9 osób.

Realizację planuje się :

W Lidzbarku Warmińskim od 24.05.2021r. i nie później niż do 26.05.2021r. Termin realizacji może ulec przesunięciu w przypadku opóźnień w realizacji innych wsparć i braku możliwości realizacji TUS w w/w terminie.

Przedmiot zamówienia szczegółowo obejmuje:

Przeprowadzenie treningu umiejętności społecznych w wymiarze łącznym 24 godzin zegarowych/grupę tj. **3 spotkania po 8 godzin)**

Program warsztatów kompetencji społecznych powinien zawierać treści, które pozwolą uczestnikom/czkom na m.in.:

1. Nabycie kompetencji społecznych i osobowych
2. Wzrost wiary we własne siły, umiejętności i możliwości
3. Wzrost umiejętności radzenia sobie z negatywnymi emocjami, stresem i lękiem
4. Odnajdywanie w sobie mocnych stron i umiejętne zarządzanie własnym potencjałem w celu skutecznej realizacji planów i zamierzeń,
5. Umiejętność identyfikowania tych obszarów własnej osobowości, postaw, kompetencji, które wymagają korekty i usprawnienia
6. Skutecznej komunikacji na „co dzień”, a zwłaszcza w trakcie procesu aplikowania o pracę oraz podczas rekrutacji
7. Świadomości własnych atutów

Do obowiązków TRENERA należeć będzie, w szczególności:

Przeprowadzenie warsztatów kompetencji społecznych zgodnie z przedłożonym do oferty i zaakceptowanym przez Kierownika projektu programem.

1. Realizowania wsparcia zgodnie z zasadą równości szans płci oraz niedyskryminacji oraz dostępności dla osób z niepełnosprawnością, stosowania języka wrażliwego na płeć, wykluczenia stereotypowego podejścia do realizacji zadania w stosunku do kobiet i mężczyzn, przełamywanie barier w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.
2. Przygotowania programu zajęć w oparciu o powyższy zakres merytoryczny z podziałem na 2 przerwy ok. 15 minutowe.

3. Opracowania materiałów dodatkowych dla Uczestników/czek projektu
4. Prowadzenie dokumentacji realizacji umowy na wzorach dostarczonych przez Zamawiającego m.in. dzienniki zajęć, listy obecności, protokół odbioru materiałów. Wypełnianie kart pracy trenera po każdym dniu zajęć.
 - a. prowadzenie dokumentacji realizacji umowy na wzorach dostarczonych przez Zamawiającego m.in. dzienniki zajęć, listy obecności, protokół odbioru materiałów pomocniczych. Wypełnianie kart pracy po każdych zajęciach.
 - b. przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail, niezwłocznie informacji o każdym Uczestniku/czce, który/a opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
 - c. każdorazowo przesłaniu w terminie 5 dni kalendarzowych od zakończenia zajęć dokumentów potwierdzających ich odbycie.
5. **W związku z brakiem możliwości przeprowadzenia warsztatów w trybie stacjonarnym**, warsztaty TUS będą realizowane on line w czasie rzeczywistym („na żywo”), nie dopuszcza się odtwarzania wcześniej nagranych materiałów.
 - a. Wykonawca zapewni podczas zajęć rozwiązania techniczne pozwalające uczestniczkom w pełni zrealizować zakładany program warsztatów, zapewni komunikator umożliwiający prowadzenie rozmów audio/wideo, który zapewniac będzie transmisję dźwięku i obrazu oraz możliwość prezentacji plików (graficznych, tekstowych itp.),a także będzie możliwość zadawania pytań trenerowi (w formie głosowej lub tekstowej) oraz niezbędne materiały szkoleniowe
 - b. Warsztaty TUS powinny być dopasowane do poziomu uczestniczek/ków i dostosowanie do nich programu zajęć oraz wykorzystywanych metod
 - c. Wykonawca ma dowolność wyboru rozwiązania teleinformatycznego, za pośrednictwem którego będą prowadzone warsztaty, z zastrzeżeniem, że zaproponowane rozwiązanie musi uzyskać akceptację Zamawiającego, przyjęte rozwiązanie teleinformatyczne nie może wymagać instalowania na komputerach uczestników jakichkolwiek płatnych aplikacji, Wykonawca dostarczy niezbędne informacje UP jak: minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer UP, minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować UP, niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestniczkom dostęp do prezentowanych treści i materiałów, okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w warsztatach TUS online.
 - d. Wskazany przez Zamawiającego koszt realizacji zamówienia powinien uwzględniać również koszt użytkowania narzędzia teleinformatycznego,
 - e. Wykonawca ma obowiązek powiadomić UP o sposobie przeprowadzenia warsztatów (z podaniem instruktażu w przedmiocie logowania i obsługi rozwiązania teleinformatycznego); Zamawiający przekaze adresy e-mailowe uczestniczek najpóźniej na 2 dni przed terminem edycji warsztatów, przyjęte rozwiązanie teleinformatyczne powinno umożliwiać potwierdzenie udziału w warsztatach (sporządzenie „listy obecności”) oraz nieograniczony udział w warsztatach wskazanej liczby uczestników,
 - f. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych horyzontalnych, wytycznych programowych oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020 (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie)- w tym celu obowiązkowego miesięcznego składania oświadczeń o ilości godzin zaangażowania zawodowego
 - g. Wykonawca zobowiązany jest do informowania uczestników/czek Projektu o pochodzeniu środków przeznaczonych na realizację niniejszej Umowy.
 - h. Brak przekazania prawidłowej dokumentacji stanowić będzie rażące naruszenie warunków umownych uprawniających Zamawiającego do rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia

- albo do odstąpienia od Umowy. W każdym przypadku nieprzekazania kompletnej dokumentacji Wykonawca traci prawo do Wynagrodzenia o jakim mowa w § 4.
- i. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w trakcie realizacji umowy Zamawiający określi w formie elektronicznej (email) uchybienia oraz termin ich usunięcia.
 - j. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca prześle elektroniczną informację do Zamawiającego o sposobie usunięcia wskazanych uchybień.

Nieusunięcie stwierdzonych uchybień we wskazanym terminie oraz nie wywiązanie się z warunków umowy może skutkować rozwiązaniem Umowy z Wykonawcą w trybie natychmiastowym Zamawiający zastrzega, iż podana ilość godzin TUS w trakcie trwania umowy jest ilością szacunkową. Jeżeli w trakcie wykonywania zamówienia okaże się, że ilość godzin będzie mniejsza niż podana w zapytaniu o cenę jak również w zawartej umowie, Wykonawca nie będzie z tego tytułu rościć żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający pokryje koszty tylko za faktycznie przeprowadzone i odbyte godziny wsparcia psychologicznego w trakcie realizacji zamówienia.

Warunki udziału w postępowaniu

Z możliwości składania ofert wyklucza się Oferentów, którzy:

Są podmiotem powiązaniem z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Kryteria dostępu: Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie warunki:

1. Posiadają niezbędną **wiedzę i wykształcenie wyższe** w kierunku psychologia, pedagogika, zarządzanie zasobami ludzkimi uprawniające do wykonywania zawodu trenera (potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie dokumentów)

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób: Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą przedłożyć Zamawiającemu dyplom/świadectwo ukończenia właściwych studiów.

2. B. Posiadają niezbędne **doświadczenie** (tj. min. 3-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług **szkoleniowych** z zakresu kompetencji społecznych/interpersonalnych, w tym również z osobami wykluczonymi/zagrożonymi ubóstwem) w przeciągu ostatnich 3 lat w łącznym wymiarze min. 200 godzin zegarowych.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób: Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć informacje w formularzu oferty potwierdzające spełnienie tego warunku tj. (nazwę usługi, podmiot dla którego zrealizowano i okres realizacji usługi, liczbę zrealizowanych godzin warsztatów kompetencji społecznych min 3 letnie w ciągu ostatnich 3 lat. W przypadku wyłonienia oferty do realizacji Wykonawca przedłoży Zamawiającemu właściwe dokumenty potwierdzające te informacje w formie (m.in. świadectwa pracy, referencje, kopie umów o pracę/umów cywilno-prawnych itp.).

Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych horyzontalnych, wytycznych programowych oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w

ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020 (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie)- w tym celu obowiązkowego miesięcznego składania oświadczeń o ilości godzin zaangażowania zawodowego.

Kryteria oceny

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

- A. cena brutto na 1 godzinę – 70% (weryfikowana na podstawie ceny w formularzu oferty)
- B. doświadczenie – 30% (weryfikowane na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik do oferty)

Maksymalna liczba punktów możliwych do osiągnięcia =100pkt

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B, gdzie:

Ad. A – Cena Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Liczba punktów = $\frac{\text{Najniższa cena brutto ze wszystkich złożonych ofert}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100 \times 70\%$.

Cena brutto badanej oferty

Cenę za przedmiot zamówienia Oferent przedstawia w „formularzu oferty” stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania. Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo oraz uwzględniać wszystkie koszty. Oferent może zaproponować tylko jedną cenę całkowitą i nie może jej zmienić po złożeniu oferty. Zaproponowana cena winna obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Ad.B – Doświadczenie - Punkty za ww. kryterium będą obliczane wg następującego wzoru: min 2-letnie doświadczenie w ciągu ostatnich 3 lat zrealizowane minimum 200 godzin usług szkoleniowych z kompetencji społecznych :

- od 201 do 800 godzin usług szkoleniowych z kompetencji społecznych/interpersonalnych – 10 pkt
- od 801 do 1200 godzin usług szkoleniowych z kompetencji społecznych/interpersonalnych – 20 pkt
- od 1201 i więcej godzin usług szkoleniowych z kompetencji społecznych/interpersonalnych – 30 pkt

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium doświadczenie (odbyta ilość godzin usług szkoleniowych z kompetencji społecznych/interpersonalnych) wynosi **30**.

Liczby punktów otrzymane za w/w kryteria A+B, po zsumowaniu stanowiąc będą końcową ocenę oferty w danej części zapytania. Łącznie w ramach ww. kryteriów oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną. Jeżeli wybrana oferta przekracza przyjęte w budżecie projektu stawki, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje cen w tym zakresie. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą.

Wykonawcy, przystępując do oferty dodatkowej nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający ma prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty. Możliwość składania oferty mają również podmioty dysponujące osobami o w/w kryteriach. Wtedy Oferent musi przedstawić oświadczenie o dysponowaniu taką osobą.

Zmiany w umowie

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

1. okresu i harmonogramu realizacji umowy,
2. ostatecznej liczby godzin i uczestników/czek,

3. zasad płatności, (Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom);

4. zabezpieczenia i kar umownych,

6. Oferent składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy dotyczące kar umownych:

a/ Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku stwierdzenia nierzetelności w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych Umową, a w szczególności w przypadku:

- niewywiązywania się z powierzonego zakresu obowiązków, w szczególności gdy Wykonawca nie przeprowadzi w określonym terminie odpowiedniej ilości godzin wsparcia psychologicznego przewidujące karę umowną w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy,

- dwukrotnej odmowy w realizacji zlecenia pomimo dopełnienia wszelkich formalności,

- w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie oraz nieprzewodzenia wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji w tym zakresie- przewidujące karę umowną w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy

Zamawiający informuje, iż w umowie zastrzeżony zostanie zapis o przeniesieniu pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

Termin i miejsce składania ofert

Oferta powinna być wydrukowana na druku załączonego formularza ofertowego, podpisana i złożona wraz z załącznikami , w terminie do 14.05.2021 r. poprzez email: d.balcerzak@asesor.edu.pl z dopiskiem w tytule: oferta-TUS lub pocztą/osobiście na adres siedziby 02-548 Warszawa ul. Grażyny 13/15 Oferty złożone po podanym wyżej terminie nie będą rozpatrywane. Liczy się data złożenia /dostarczenia a nie data nadania. Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem tel. 506 050 706. O wyborze oferty Zamawiający poinformuje każdego z Oferentów wskazanym przez niego kanałem informacyjnym.

Pozostałe informacje

1/ Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.

2/Niniejsze zapytanie o cenę nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

3/Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.

4/Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania w tym stawki cenowej z Wykonawcą

5/O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę. Oferta oraz inne dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę.

Zatwierdził

Sławomir Balcerzak