



ZAPYTANIE O CENĘ
nr 7/A_SW/RPO WM/2019

dotyczące przeprowadzenia warsztatów: TRENING UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH wraz z zapewnieniem Sali w ramach realizacji projektu „Stop wykluczeniu”

IX Oś Priorytetowa: Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem Działanie 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Procedura prowadzona zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020

Informacje ogólne

Zamawiający:

Asesor Ewaluacja i Rozwój Balcerzak Sławomir
Adres: 02-548 Warszawa ul. Grażyny 13/15
NIP 1180001584

Data publikacji: 03.09.2019

Termin składania oferty: 05.09.2019 do godz. 15.00

W związku z realizacją projektu „Stop wykluczeniu” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 IX Oś Priorytetowa: Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem Działanie 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na realizację niżej opisanego zapytania ofertowego.

Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą rozeznania rynku określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020. Postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79634000-7, Usługi kierowania karierą,
80570000-0, Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego**

Preambuła

Projekt „Stop wykluczeniu” skierowany jest do mieszkańców gminy Orońsko, Jastrząb, Mirów w powiecie szydłowieckim oraz m. Radom, a także mieszkańców gmin województwa mazowieckiego poniżej progu defaworyzacji z pierwszeństwem udziału mieszkańców 6 gmin w powiecie ostrołęckim tj. Baranowo, Czarnia, Czerwin, Kadzidło, Goworowo i Troszyn, którzy są zagrożeni ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, którzy doświadczają wielokrotnego wykluczenia społecznego. Zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Konkursu nr RPMA.09.01.00-IP.01-14-039/17 na mocy którego projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, preferowane do objęcia wsparciem projektowym są osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Zakres wsparcia dla tych osób nie będzie powielał działań, które dana osoba lub rodzina otrzymała lub otrzymuje z PO PŻ w ramach działań towarzyszących, o których mowa w PO PŻ. Głównym celem projektu „Stop wykluczeniu” jest reintegracja społeczna, zawodowa i edukacyjna 60 osób w tym 36 kobiet i 24 mężczyzn, co przekłada się na umożliwienie tym osobom podjęcia zatrudnienia, a dzięki temu również wyjścia z ubóstwa .

Projekt realizowany w ramach Działania 9.1. Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020

Opis przedmiotu

Nazwa zamówienia: zapytanie ofertowe dotyczące przeprowadzenia **warsztatów umiejętności społecznych realizowanych m.in. w zakresie:**

1. treningu umiejętności komunikacyjnych
2. treningu modyfikowania zachowań na bardziej aprobowane społecznie,
3. umiejętność współpracy w grupie
4. kształtowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów,
5. praca nad przestrzeganiem zasad
6. metody radzenia sobie z emocjami
7. uczenie się rozpoznawania emocji i potrzeb
8. odreagowanie napięć emocjonalnych

W ramach zajęć uczestnicy projektu powinni nauczyć się m.in. zawierania znajomości, słuchania, zadawania pytań, odmawiania, inicjowania rozmowy, dyskusowania, reagowania na krytykę, wyrażania krytyki, radzenia sobie z uczuciami, w tym: rozróżniania uczuć, wyrażania gniewu i rozczarowania, mówienia komplementów

Grupę docelową projektu stanowią osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz osoby z otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w zakresie niezbędnym do wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w ramach projektu zamieszkujących powiat przysuski.

Usługa realizowana będzie na terenie województwa mazowieckiego,

- w m. Radom dla grupy 5 osób w terminie nie wcześniej niż od 06.09.2019 do 15.09.2019r.
- w m. Przysucha dla grupy 5 osób w terminie nie wcześniej niż od 06.09.2019 do 15.09.2019r.
- w m. Orońsko dla grupy 5 osób w terminie nie wcześniej niż od 06.09.2019 do 15.09.2019r.

Przedmiot zamówienia szczegółowo obejmuje:

Przeprowadzenie treningu umiejętności społecznych w wymiarze łącznym 24 godzin zegarowych **w systemie 3 spotkania po 8 godzin** . Łącznie 24 godziny dla każdej z 3 grup wraz z zapewnieniem Sali na w/w warsztaty w każdej z miejscowości.

Program warsztatów kompetencji społecznych powinien zawierać treści, które pozwolą uczestnikom/czkom na m.in.:

1. Nabycie kompetencji społecznych i osobowych
2. Wzrost wiary we własne siły, umiejętności i możliwości
3. Wzrost umiejętności radzenia sobie z negatywnymi emocjami, stresem i lękiem
4. Odnajdywanie w sobie mocnych stron i umiejętne zarządzanie własnym potencjałem w celu skutecznej realizacji planów i zamierzeń,
5. Umiejętność identyfikowania tych obszarów własnej osobowości, postaw, kompetencji, które wymagają korekty i usprawnienia
6. Skutecznej komunikacji na „co dzień”, a zwłaszcza w trakcie procesu aplikowania o pracę oraz podczas rekrutacji
7. Świadomości własnych atutów

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na poszczególne pojedyncze miejscowości lub łącznie na wszystkie 3 miejscowości/2 miejscowości.

Do obowiązków TRENERA należeć będzie, w szczególności:

Przeprowadzenie warsztatów kompetencji społecznych zgodnie z przedłożonym do oferty i zaakceptowanym przez Kierownika projektu programem.



1. Realizowania wsparcia zgodnie z zasadą równości szans płci oraz niedyskryminacji oraz dostępności dla osób z niepełnosprawnością, stosowania języka wrażliwego na płeć, wykluczenia stereotypowego podejścia do realizacji zadania w stosunku do kobiet i mężczyzn, przełamywanie barier w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.
2. Przygotowania programu zajęć w oparciu o powyższy zakres merytoryczny z podziałem na 2 przerwy kawowe po 15 minut i obiad 30 minut.
3. Opracowania materiałów dodatkowych dla Uczestników/czek projektu
4. Opracowanie i wydanie uczestnikom zaświadczeń o ukończeniu warsztatów umiejętności społecznych z wizualizacją projektu i programem warsztatów w podziale na tematy i godziny.
5. Prowadzenie dokumentacji realizacji umowy na wzorach dostarczonych przez Zamawiającego m.in. dzienniki zajęć, listy obecności, protokół odbioru materiałów. Wypełnianie kart pracy trenera po każdym dniu zajęć. Udokumentowanie warsztatów w formie 2-3 zdjęć ze wszystkimi uczestnikami warsztatów.
6. Oznakowanie sal w której prowadzone będą zajęcia dostarczonymi przez Zamawiającego plakatami/ulotkami
7. Przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail, niezwłocznie informacji o każdym uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
8. Każdorazowo przesłaniu w terminie 5 dni kalendarzowych od zakończenia zajęć dokumentów potwierdzających ich odbycie.

Zamawiający zastrzega, iż podana ilość godzin warsztatów kompetencji społecznych w trakcie trwania umowy jest ilością szacunkową. Jeżeli w trakcie wykonywania zamówienia okaże się, że ilość godzin będzie mniejsza niż podana w zapytaniu o cenę jak również w zawartej umowie, Wykonawca nie będzie z tego tytułu rościł żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający pokryje koszty tylko za faktycznie przeprowadzone i odbyte godziny zajęć w trakcie realizacji zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby osób skierowanych na warsztaty lub zwiększenia liczby osób ale nie więcej niż o 3.

Warunki udziału w postępowaniu

Z możliwości składania ofert wyklucza się Oferentów, którzy:

Są podmiotem powiązaniem z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Kryteria dostępu: Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie warunki:

1. Posiadają niezbędną **wiedzę i wykształcenie wyższe** w kierunku psychologia, pedagogika, doradztwo zawodowe, zarządzanie zasobami ludzkimi uprawniające do wykonywania zawodu trenera (potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie dokumentów)

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób: Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą przedłożyć Zamawiającemu dyplom/świadectwo ukończenia właściwych studiów.

2. B. Posiadają niezbędne **doświadczenie** (tj. min. 3-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług szkoleniowych / wykonywaniu obowiązków związanych z obszarem zarządzania zasobami ludzkimi szczególnie w procesach talent & development managementu adresujących zidentyfikowane luki w kompetencjach interpersonalnych w tym również z osobami wykluczonymi/zagrożonymi ubóstwem) w łącznym wymiarze min. 200 godzin zegarowych.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełnienia tego warunku w następujący sposób: Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć informacje w formularzu oferty potwierdzające spełnienie tego warunku tj.(nazwę usługi, podmiot dla którego zrealizowano i okres realizacji usługi, liczbę zrealizowanych godzin szkoleń/warsztatów min 3 letnie (tj od daty pierwszego wyszczególnionego w ofercie szkolenia/ warsztatów do daty ostatniego wyszczególnionego szkolenia/ warsztatów okres min. 3 letni). W przypadku wyłonienia oferty do realizacji Wykonawca przedłoży Zamawiającemu właściwe dokumenty potwierdzające te informacje w formie (m.in. świadectwa pracy, referencje, kopie umów o pracę/umów cywilno-prawnych itp.).

Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych horyzontalnych, wytycznych programowych oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020 (w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie)- w tym celu obowiązkowego miesięcznego składania oświadczeń o ilości godzin zaangażowania zawodowego.

Zamawiający deklaruje nawiązanie współpracy na podstawie umowy zlecenie. W przypadku złożenia oferty przez przedsiębiorcę/Wykonawcę wymagane jest załączenie do oferty wpisu do Rejestru Firm Szkoleniowych wraz z wykazem osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz oświadczeniem o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Kryteria oceny

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

- A. cena brutto na 1 godzinę – 70% (weryfikowana na podstawie ceny w formularzu oferty)
B. doświadczenie - 30% (weryfikowane na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik do oferty)

Maksymalna liczba punktów możliwych do osiągnięcia =100pkt . Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B , gdzie:

Ad. A – Cena Brutto. Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Liczba punktów = $\frac{\text{Najniższa cena brutto ze wszystkich złożonych ofert}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100 \times 70\%$.

Cena brutto badanej oferty

Cenę brutto za przedmiot zamówienia Oferent przedstawia w „formularzu oferty” stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania o cenę. Ceny brutto nie mogą przekraczać środków jakie są zabudżetowane w projekcie – zgodnie z wymaganiami konkursowymi. Cena brutto oferty musi być podana w PLN cyfrowo oraz uwzględniać wszystkie koszty. Oferent może zaproponować tylko jedną cenę brutto i nie może jej zmienić po złożeniu oferty. Zaproponowana cena brutto winna obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia. Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium cena wynosi **70**.

Ad.B – Doświadczenie - Punkty za ww. kryterium będą obliczane wg następującego wzoru: min 3-letnie doświadczenie w świadczeniu usług szkoleniowych / wykonywaniu obowiązków związanych z obszarem zarządzania zasobami ludzkimi szczególnie w procesach talent & development managementu adresujących zidentyfikowane luki w kompetencjach interpersonalnych

Projekt realizowany w ramach Działania 9.1. Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020



- od 3 lat do 5 lat – 10 pkt
- od 6 lat do 10– 20 pkt
- od 11 i więcej lat – 30 pkt

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium doświadczenie (ilość lat usług szkoleniowych z kompetencji społecznych/interpersonalnych) wynosi **30**.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną. Jeżeli wybrana oferta przekracza przyjęte w budżecie projektu stawki, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje cen w tym zakresie. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę najkorzystniejszą.

Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej ilości punktów, Zamawiający przeprowadzi rozmowy kwalifikacyjne w Warszawie ul. Grażyny 13/15 z trenerami zgłoszonymi do oferty przyjmując kryteria oceny (dodatkowe 20 pkt) za:

- a) umiejętność prezentacji, komunikatywność i znajomość tematu i zagadnień dt współpracy z osobami potrzebującymi wsparcia aktywizacji zawodowej - 10%

- **brak- słaba motywacja** – 0-3 pkt (*motywacja ogranicza się do złożenia oferty, brak wiedzy o grupie docelowej projektu, problemy z odpowiedzią na pyt. dt działań przeprowadzanych aby zainteresować uczestników, nieumiejętność wskazania własnych bodźców i motywatorów, itp.*)

- **przeciętna motywacja** - 4-7 pkt (*zna cel, grupę docelową, umiejętność wskazania własnych motywatorów i bodźców motywacyjnych,*

- **wysoka motywacja** – 8-10 pkt (*prezentowanie wiedzy i umiejętności jak wyżej +podawanie przykładów z własnego doświadczenia wskazujących na chęć pracy i znajdowanie rozwiązań motywujących ludzi do rozwoju i zdobywania wiedzy.*)

- b) ocena kompetencji kluczowych dla efektywnej realizacji projektu –

- **słaba motywacja** – 0-3 pkt (*wypowiada się w sposób zrozumiały, ale słucha biernie, nie dopytuje się o to co rozmówca miał na myśli i buduje wypowiedź bazując na domysłach, nie upewnia się czy dobrze został/a zrozumiany/a, nie reaguje na wysłane sygnały werbalne czy niewerbalne*)

- **przeciętna motywacja** - 4-7 pkt (*wypowiada się w sposób swobodny i zrozumiały stosując terminologię i język dostosowany do sytuacji i rozmówcy, aktywnie słucha rozmówcy, upewnia się czy został/ a właściwie zrozumiany, reaguje na sygnały werbalne i niewerbalne,*)

- **wysoka motywacja** – 8-10 pkt (*wypowiada się w sposób swobodny, zrozumiały i logiczny, dobrane argumenty są logiczne, rozumie sens wypowiedzi rozmówcy, potrafi przeanalizować i podsumować wypowiedź rozmówcy wykorzystując parafrazę, upewnia się czy został/ została dobrze zrozumiany/a. reaguje na sygnały werbalne i niewerbalne wysyłane przez rozmówcę, potrafi zainteresować swoją wypowiedzią*)

Punkty w kategoriach a i b - będą oceniane w skali od 0-10 w gdzie 0 to najniższa ocena. Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w kryterium **C** wynosi **20**

Liczby punktów otrzymane za w/w kryteria oraz A+B, po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty. Łącznie w ramach ww. kryteriów oferta może uzyskać maksymalnie 120 punktów.

Jeżeli wybrana oferta przekracza przyjęte w budżecie projektu stawki, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje cen w tym zakresie.

Zmiany w umowie

W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:

1. okresu i harmonogramu realizacji umowy,
2. ostatecznej liczby godzin i uczestników/czek,



3. zasad płatności, (Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać opóźnieniom);

4. zabezpieczenia i kar umownych,

6. Oferent składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy dotyczące kar umownych:

a/ Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku stwierdzenia nierzetelności w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych Umową, a w szczególności w przypadku:

- niewywiązywania się z powierzonego zakresu obowiązków, przewidujące karę umowną w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy,

- dwukrotnej odmowy w realizacji zlecenia pomimo dopełnienia wszelkich formalności,

- w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego w liczbie 276 godzin miesięcznie oraz nieprowadzenia wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji w tym zakresie- przewidujące karę umowną w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy

Zamawiający informuje, iż w umowie zastrzeżony zostanie zapis o przeniesieniu pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

Termin i miejsce składania ofert

Oferta powinna być wydrukowana na druku załączonego formularza ofertowego, podpisana i złożona wraz z załącznikami , w terminie do 05.09.2019 r. do godz. 15.00 poprzez email: d.balcerzak@asesor.edu.pl z dopiskiem w tytule: oferta-TUS lub pocztą/osobiście na adres siedziby Asesor Ewaluacja i Rozwój Balcerzak Sławomir 02-548 Warszawa ul. Grażyny 13/15 Oferty złożone po podanym wyżej terminie nie będą rozpatrywane. Liczy się data złożenia /dostarczenia a nie data nadania. Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem tel. 506 050 706

O wyborze oferty Zamawiający poinformuje każdego z Oferentów wskazanym przez niego kanałem informacyjnym.

Pozostałe informacje

1/ Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.

2/Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

3/Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.

4/Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania w tym stawki cenowej z Wykonawcą

5/O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę. Oferta oraz inne dokumenty muszą być podpisane przez Wykonawcę.

Zatwierdził

Sławomir Balcerzak